



TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Te damos la bienvenida a **ICLA**

Al acceder y utilizar este servicio como alumno, tutor y/o administrador del Aula, usted acuerda regirse por los términos y condiciones estipulados en este documento. Por favor, lea estas condiciones atentamente antes de comenzar a utilizar este servicio.

1. Ámbito de aplicación

Las siguientes normas son de aplicación a todos los usuarios de la Plataforma Virtual y de las Reuniones Zoom. Las mismas son espacios de trabajo e interfaz digital provisto por ICLA que tienen por objeto cumplir funciones educativas. Cada usuario es responsable del uso personal que haga de la plataforma, de acuerdo con los términos contenidos en este documento.

Este documento podrá ser modificado en el futuro para ajustarlo a la evolución tecnológica y legislativa. Asimismo, podrá ser modificado si la administración del sitio o la dirección del Curso lo estiman conveniente por motivos técnicos, pedagógicos, comerciales, legales o de cualquier otra naturaleza.

2. Términos y condiciones de uso

2.1. Son considerados miembros de la Plataforma Virtual y Reuniones Zoom:

a. Los alumnos que se dan de alta en el sistema y se inscriban en alguno de los cursos.

- b. Los tutores que se dan de alta en el sistema.
- c. Los administradores designados en el sistema.

2.2. Los miembros de la Plataforma Virtual y de las Reuniones Zoom se comprometen a:

- a. Responder de la veracidad de los datos de inscripción, comunicando al administrador cualquier cambio en los mismos.
- b. Proceder con educación y respeto hacia el resto de la comunidad Virtual en cualquier interacción y comunicación con otros usuarios y, en particular, en los espacios de discusión, reuniones, foros, chats, mensajería.
- c. Velar por el correcto uso y privacidad del nombre de usuario y contraseña de acceso a la Plataforma, que serán de uso personal e intransferible. En caso de pérdida u olvido de usuario y contraseña deberán ponerse en contacto con el administrador.
- d. Utilizar los servicios y contenidos de la Plataforma conforme los principios de buena fe y a no contravenir las buenas formas y costumbres socialmente aceptadas.
- e. Acceder únicamente a los recursos para los que se les concede permiso.
- f. Comunicar a un administrador, cualquier incidencia que viole las presentes condiciones de uso observada durante el uso de la plataforma.
- g. Comunicar a un administrador, cualquier anomalía de naturaleza técnica observada durante el uso de la plataforma.

h. No utilizar la plataforma para ninguna de las actividades calificadas como “no aceptables” en el siguiente epígrafe.

2.3. Los usuarios de la Plataforma Virtual se comprometen a no usar su infraestructura y servicios para:

a. La difusión de cualquier material que viole la legislación vigente en materia de Propiedad Intelectual.

b. La difusión de material que pueda perjudicar a otros usuarios de la red (virus, correo publicitario, cadenas de correo, etc.), como así también la transmisión de valoraciones o comentarios a través de los servicios, herramientas y utilidades del Aula, que atente contra los valores y la dignidad de las personas, de acuerdo con las normas nacionales e internacionales de protección de derechos humanos.

c. La realización de actividades encaminadas a entorpecer el uso de la red: congestión de enlaces, denegación de servicios, destrucción de información, violación de la privacidad, etc.

d. La publicación de material que sea o que pueda considerarse ilegal, amenazante, dañino, ofensivo, difamatorio, obsceno o pornográfico.

e. La usurpación de la personalidad de otro usuario del sistema o la simulación o desvirtuación de la relación del usuario con cualquier otra persona o entidad.

f. La utilización de la Plataforma Virtual con cualquier fin comercial y/o publicitario. Está terminantemente prohibido recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de los usuarios para remitir comunicaciones no solicitadas.

g. Y, en general, cualquier acto que viole la legislación vigente.

3. Propiedad Intelectual

Este entorno web es propiedad de ICLA., así como la totalidad de elementos y/o contenidos que lo integran, debiendo los usuarios de la Plataforma respetar la propiedad intelectual de los mismos.

ICLA no concede licencia o autorización de uso alguno de sus derechos intelectuales sobre los elementos mencionados u otros derechos relacionados con esta web, excepto los derechos expresamente concedidos sobre los materiales de enseñanza contenidos en el Aula Virtual.

El usuario puede utilizar el contenido de los servicios de la plataforma si es autorizado por su titular y sólo en la medida de dicha autorización, pudiendo descargar solo los contenidos que le sean expresamente permitidos y de acuerdo a la contratación que haya celebrado previamente. En ningún caso puede ni debe revisar, alterar, modificar, publicar por cualquier medio, reproducir (fotocopias y/o escaneos, grabado de CDs, publicación en sitios de internet gratuitos o pagos, subida y compartida de archivos en la nube, puesta a disposición y/o envío vía correo electrónico, subida a foros y redes sociales, etc), republicar, divulgar, vender, ceder, usufructuar, traducir, utilizar para fines ajenos a los de la contratación, los contenidos descargados de este sitio.

Los usuarios serán responsables por el uso que realicen de la información a la cual pueden acceder a través de esta plataforma y de las infracciones a los derechos respectivos que eventualmente pudieran cometer.

Si considera que algún contenido de cualquiera de los materiales publicados en esta Plataforma pudiera infringir derechos de terceros, tenga bien notificarnos mediante el email de contacto.

4. Sanciones

Cuando se demuestre un uso incorrecto de los servicios de la Plataforma Virtual, y dependiendo de la gravedad del incidente y del grado de reiteración del usuario implicado, se procederá a la retirada temporal o definitiva del servicio a dicho usuario, sin perjuicio de la aplicación de otras medidas de carácter disciplinario, administrativas y/o judiciales.

Si estas condiciones no son cumplidas y ICLA no toma ninguna medida al respecto de forma inmediata, no se entenderá que ICLA renuncia a los derechos de los que pueda disponer (como, por ejemplo, llevar a cabo acciones en el futuro).

5. Información personal y perfil de usuario

ICLA velará por la confidencialidad de los datos y contenidos depositados en la Plataforma Virtual, manteniendo los sistemas de seguridad y protección adecuados para este fin. Los usuarios se comprometen a facilitar información veraz en sus perfiles personales, recomendándose el uso de una foto real y actualizada, en caso de ser requerida.

6. Responsabilidad

ICLA no da garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, de la operación del Aula Virtual, no siendo responsable de los daños y perjuicios que pudieran surgir de su uso.

Los contenidos publicados en el aula virtual serán responsabilidad de los encargados de cada espacio, disponiendo de permisos para la administración de su Aula Virtual.

Los usuarios serán responsables de las comunicaciones realizadas a través del Campus Virtual.

7. Modificación de términos y condiciones de uso

ICLA se reserva el derecho de cambiar, en cualquier momento, las condiciones en que se ofrece este servicio. Usted es responsable de revisar periódicamente los términos y condiciones de uso. Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor en un plazo no inferior a 15 días a partir de la fecha de su publicación. No obstante, las modificaciones que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata. Si Ud. no acepta las condiciones modificadas de un Servicio, deberá dejar de usar el mismo.

8. Condiciones Generales

Ud. acepta que las leyes de la República Argentina se apliquen a cualquier conflicto que se derive de estas condiciones o de los Servicios o que esté relacionado con los mismos.

Tanto ICLA como Ud. aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina para

solucionar las reclamaciones derivadas de estas condiciones o de los Servicio o relacionadas con los mismos.

ALCANCES DE LA CAPACITACIÓN LABORAL

La capacitación laboral constituye una herramienta más para la inserción laboral (y está diseñada en función de objetivos explícitos de formación que no forman parte de la educación formal institucionalizada. Por consiguiente, ***la formación impartida NO habilita a la obtención de matrículas, colegiaturas, títulos ni equivalencias para niveles superiores.***

ICLA cuenta con más de 20 años experiencia en el área de educación. ***Las certificaciones serán entregadas por ICLA bajo la exclusiva responsabilidad y aval de la Institución*** y sujeto al cumplimiento de los procedimientos que se detallen en el presente.

La capacitación facilitará la inserción respecto de otros candidatos pero no garantizará la contratación laboral, quedando sujeto a las condiciones y requisitos que estipulen los empleadores solicitantes.

INGRESO

A partir del primer día en que el Alumno obtiene el usuario y contraseña para acceder al Aula Virtual, ya está en condiciones de comenzar con los módulos que hayan sido efectivamente abonados.

Los módulos de cada curso podrán ser abonados en forma mensual o mediante la opción de "Curso Completo".

Los mismos permanecerán habilitados en el Aula Virtual por un periodo de 30 días a partir de las primeras 24/48hs.habiles de haberse hecho efectivo el pago.

En el caso de que el alumno ingresante solicite su baja por motivo personales ajenos a ICLA, no habrá reintegro de los conceptos abonados, pero sí podrán ser transferidos a un tercero.

CURSADO

1. El alumno deberá cumplir con los exámenes y/o trabajos prácticos del

- curso como requisito de aprobación del mismo.
2. El alumno tendrá exámenes de manera mensual. En caso de que no fueran aprobados (nota igual o mayor a 70), tendrán la opción de realizar el recuperatorio del mismo **sin cargo**.
 3. En caso de que el alumno no se presente en las fechas estipuladas y por lo tanto se encuentre ausente, también tendrán una nueva oportunidad de rendir con la misma modalidad, en las fechas fijadas por ICLA durante la última semana de cada mes.
 4. Si el examen recuperatorio en segunda instancia, no fuera aprobado o el alumno no se presente, podrá solicitar Mesa de Examen con el/la tutor/a, abonando \$3.000.- con anterioridad. Las mismas también se llevaran a cabo la última semana de cada mes en día y horario a acordar con el/la tutor/a.
 5. Aquel alumno que opte por la financiación que ofrece ICLA, deberá tener sus cuotas al día para continuar con el cursado. De lo contrario quedará automáticamente inhabilitado en el Aula Virtual a partir del día 20 de cada mes.
 6. Cursado Asincrónico: Aquellos alumnos que elijan esta modalidad de cursada, tendrán habilitado el material y las clases durante el periodo de 60 días contando a partir de la fecha de acceso a la plataforma. Recibirán la Certificación una vez aprobado el examen correspondiente y para realizar el mismo tendrán un periodo máximo de 90 días.

ARANCELES

1. La capacitación laboral ofrecida por ICLA tiene un costo único de \$.....-y podrá ser financiado en hasta 6, 8 o 10 cuotas mensuales y consecutivas de \$.....
2. Bajo todos los efectos, la fecha de vencimiento será el día 8 de cada mes. A partir del día 9 de cada mes, se adicionaran \$400 en concepto de recargo y a partir del día 10 de cada mes un interés del 2% diario.
3. La cuota tendrán un aumento del 20% a partir del segundo tramo de la cursada, para aquellos que opten por la financiación ofrecida por ICLA
4. En el momento del ser otorgado el Usuario y contraseña para acceder al Aula Virtual "NO" se realizara REINTEGRO del dinero abonado en ninguna circunstancia

5. Si por algún motivo, ajeno a ICLA, el alumno dejara de cursar, deberá informar a su TUTORIA Solicitud de Baja. En caso contrario, las cuotas seguirán devengándose, e ICLA estará facultada para exigir la suma adeudada más cargos y accesorios legales que correspondiesen.

TRÁMITES Y/O SOLICITUDES ESPECIALES

Para la gestión de los trámites detallados a continuación, será requisito indispensable que el alumno tenga su cuenta corriente al día, sin saldos vencidos pendientes de cancelación. La gestión será resuelta en un plazo máximo de 48hs hábiles.

- Solicitud de Constancia de Alumno Regular: el alumno podrá solicitar una constancia de alumno regular sin cargo. La segunda solicitud del mismo tendrá un costo de \$2.000.-
- Solicitud de Rendimiento Académico: el alumno podrá solicitar una constancia de su rendimiento académico (calificaciones) con un costo único por emisión de \$4.500.-

CERTIFICACIÓN DE APROBACION

La gestión de la Certificación de Aprobación se hará en forma automática para aquellos alumnos que no adeuden aranceles y hayan aprobado todas las instancias evaluativas. El mismo tiene un valor de \$.....- y se enviará en Formato Digital mediante Correo Electrónico en un plazo máximo de 30 días hábiles a partir de la aprobación del Examen Final.

Nuestros certificados se encuentran homologados y son emitidos por la Cámara Argentina para la Formación Profesional y la Capacitación Laboral. Resolución CAFOP N°: 0000188_2022

La Certificación Internacional OIEP es OPCIONAL y es emitida por Organización Internacional para la Educación Permanente. Su valor es de \$.....

Ambas instituciones han certificado calidad bajo estándares de las normas ISO 9001:2015”